

REGOLAMENTO CARTA FEDELTA' CHICCO

La "Carta Fedeltà Chicco" (di seguito la "**Carta**") consente al titolare della stessa (di seguito il "**Titolare**") di partecipare al programma fedeltà Chicco (di seguito il "**Chicco Club**") promosso e gestito da Artsana S.p.A. (di seguito "**Artsana**") nel rispetto del presente regolamento (di seguito il "**Regolamento Carta Fedeltà Chicco**").

1 – Chi può richiedere la Carta?

La Carta è ottenibile gratuitamente e garantisce accesso a promozioni dedicate ed esclusive, offrendo la possibilità a tutti i Titolari di accumulare punti e ottenere premi, coupon e vantaggi esclusivi (singolarmente o collettivamente i "**Premi**") effettuando acquisti presso tutti i negozi monomarca Chicco aderenti (di seguito i "**Negozi Chicco**") o mediante acquisti *online* sul sito ufficiale italiano dell'e-commerce Chicco (di seguito il "**Sito Chicco**"), al fine di ottenere il diritto ai Premi, come di seguito descritti, fruibili successivamente.

Al fine di poter richiedere la Carta il Titolare deve avere almeno 18 anni compiuti al momento della richiesta della stessa; ogni Titolare ha diritto a richiedere una sola Carta.

La Carta è personale e non cedibile. Nel caso in cui Artsana venisse a conoscenza del fatto che il Titolare sia in possesso di più carte attive in Italia, Artsana si riserva il diritto di provvedere alla disattivazione di parte di esse (ossia lasciando attiva una sola Carta). La Carta è destinata a un uso familiare, per Titolari che agiscono per scopi estranei ad un'attività imprenditoriale o professionale.

2 – Come posso ottenere la Carta?

L'emissione della Carta potrà essere effettuata scegliendo una tra le seguenti modalità:

1. presso tutti i Negozi Chicco, direttamente al punto cassa;
2. presso alcuni Negozi Chicco dotati di *totem tablet*;
3. sul Sito Chicco;

Si specifica che la Carta emessa sul Sito Chicco e sul *totem tablet*, si intende "elettronica". Ogni Titolare riceverà pertanto un codice identificativo della Carta.

Nel caso di smarrimento della propria Carta fisica (Carta attivata in punto cassa) si potrà richiedere direttamente al punto cassa di un Negozio Chicco il recupero del proprio codice identificativo della Carta.

Per quanto attiene al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 ("**Codice Privacy**") e del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("**GDPR**"):

1. in caso di emissione presso il punto cassa, al fine del rilascio della Carta, sarà necessario comunicare i propri dati allo *staff* del Negozio Chicco e accettare il *form* relativo alla *privacy policy*;
2. in caso di emissione su www.chicco.it e sul *totem tablet* presente in alcuni Negozi Chicco sarà necessario accettare l'apposito modulo di richiesta *online*.

I dati rilasciati dai Titolari saranno trattati come da informativa resa disponibile al momento della sottoscrizione, ai sensi dell'art. 13 di cui al GDPR.

La mancata sottoscrizione, ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della Carta comporterà l'impossibilità del suo rilascio o la revoca della stessa. Il Titolare si impegna, inoltre, a comunicare eventuali variazioni dei suoi dati personali.

3 – Utilizzo della Carta

Artsana non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta; Artsana non è, inoltre, responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. Artsana si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire al Titolare il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta ovvero richiederne la disattivazione; la restituzione/disattivazione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. Artsana si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

La Carta non ha scadenza, ma Artsana si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui la stessa non sia utilizzata per un periodo superiore a 36 mesi consecutivi. Nell'utilizzo della Carta il Titolare è soggetto al presente Regolamento Carta Fedeltà Chicco, sarà pertanto facoltà di Artsana annullare una Carta qualora venisse riscontrato un utilizzo improprio. Il rilascio della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento Carta Fedeltà Chicco.

4 – Durata del Regolamento Carta Fedeltà Chicco

Il presente Regolamento Carta Fedeltà Chicco non ha scadenza e potrà essere modificato da Artsana con aggiornamenti successivi, che verranno preventivamente comunicati ai Titolari.

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2026

1 – Chi può partecipare al Chicco Club?

Possono aderire al Chicco Club tutti i Titolari di una Carta nel rispetto del presente regolamento (di seguito il “**Regolamento Chicco Club**”).

2 – Quanto dura il Chicco Club?

L'adesione al Chicco Club, e la conseguente possibilità di accumulare punti, è consentita a partire dal 3 febbraio 2026 (il “**Programma**”). Il programma non prevede una data di scadenza, salvo eventuale preventiva comunicazione ufficiale da parte di Artsana.

3 – Come si accumulano i punti?

A tutti i Titolari di una Carta che, nel Periodo di Validità:

1. effettueranno acquisti di prodotti in vendita presso i Negozi Chicco;
2. effettueranno acquisti di prodotti in vendita sul Sito Chicco, previa associazione della Carta al proprio profilo di registrazione al sito;
3. effettueranno azioni non legate agli acquisti ma promosse e segnalate di volta in volta da Artsana;

a eccezione delle esclusioni di cui di seguito sarà riconosciuto 1 punto ogni euro di spesa (1€ = 1 punto).

Infine, previa comunicazione a supporto del Chicco Club (ad esempio: Sito Chicco, canali *social*, locandine, *direct e-mailing*, SMS, ecc.) il brand comunicherà il lancio di iniziative volte all'ottenimento di punti extra, in aggiunta a quelli già normalmente previsti.

Non concorrono all'accumulo dei punti:

1. costi di consegna a domicilio;
2. eventuali frazioni di euro uno;
3. emissione di una *gift card* Chicco.

In caso di prodotti resi dal Titolare e che prevedano la restituzione di denaro contante a fronte del reso, i relativi punti saranno stornati dalla relativa Carta sulla quale erano stati precedentemente accreditati.

4 – Quando scadono i punti?

Ogni punto ha una validità di 12 mesi a partire dalla data dell'acquisto con cui è stato generato. La relativa data di scadenza (“**Data di Scadenza**”) corrisponde quindi al giorno esatto in cui decorrono

i 12 mesi da tale acquisto. Ciò significa che i punti non scadono tutti contemporaneamente: ciascun punto (o gruppo di punti) scade individualmente trascorsi 12 mesi dall'acquisto che lo ha generato.

I punti accumulati devono essere redenti entro la Data di Scadenza.

I punti accumulati e non redenti entro la Data di Scadenza verranno azzerati e non saranno successivamente utilizzabili.

I punti saranno visibili e già utilizzabili entro le 24 ore successive all'acquisto con cui sono stati maturati.

5 – A quali vantaggi dà diritto il programma?

I punti accumulati possono essere utilizzati per riscattare i premi previsti dal catalogo premi ("Catalogo Premi"), disponibile su chicco.it:

- coupon sconto validi sugli acquisti di tutti i prodotti Chicco sia sull'e-commerce chicco.it sia nei negozi fisici ad insegna Chicco;
- accesso a sconti esclusivi sui prodotti inclusi nel catalogo premi sia sull'e-commerce chicco.it sia nei negozi fisici ad insegna Chicco.

In entrambi i casi è necessario riscattare i Premi preventivamente dalla propria area personale *My Chicco* sul sito chicco.it.

Il contenuto del Catalogo Premi potrà essere aggiornato, modificato o integrato da Artsana S.p.A. nel corso della durata del Programma, senza preavviso, garantendo in ogni caso il rispetto dei diritti già maturati dai partecipanti.

I Premi sono nominativi, non cedibili, non utilizzabili per l'acquisto di gift cards, non cumulabili con altri coupon e promozioni in corso. I Premi hanno una durata di 3 mesi dall'emissione sono utilizzabili solo una volta.

In nessun caso i Premi riscattati potranno essere convertiti in denaro o altre forme di pagamento.

6 – Modifiche del Regolamento Chicco Club

Il presente Regolamento Chicco Club potrà essere modificato da Artsana. in qualsiasi momento, previo invio di comunicazione ai Titolari.

Versione in vigore a partire dal 3 febbraio 2026

Il Legale Rappresentante – Alberto Rivolta



ARTSANA S.p.A.
Via Saldarini Catelli, 1
22070 - Grandate (CO) Italy

